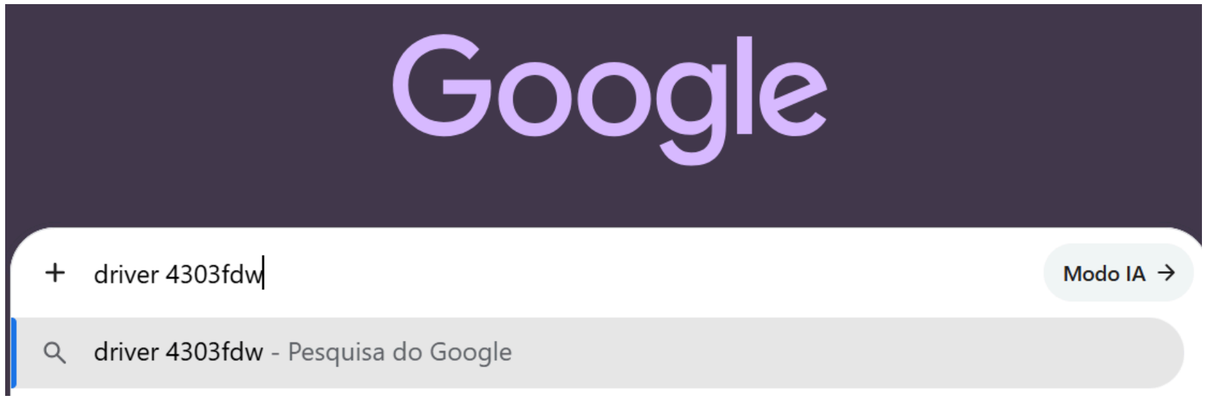
Guia de conexão à impressora colorida

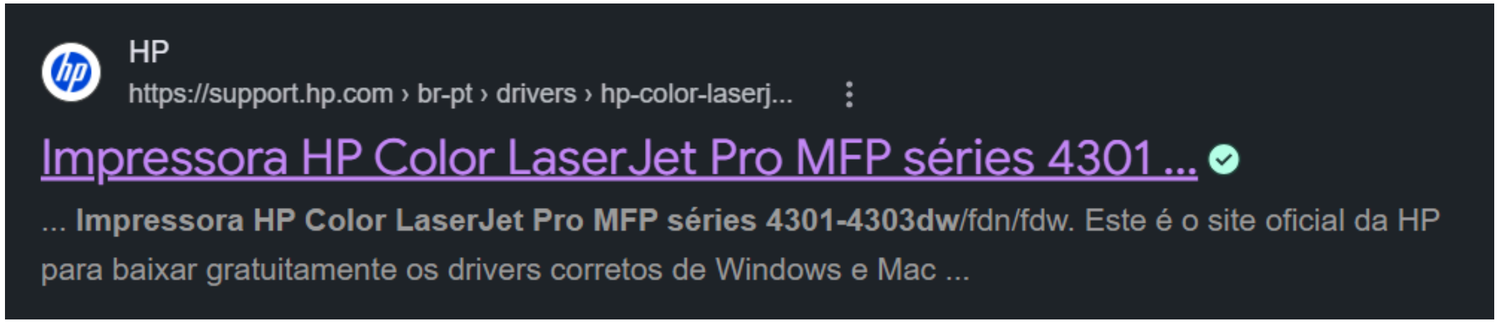
Informativo - 11/2026

Download dos drivers

Faça a pesquisa do driver de acordo com o modelo da impressora que irá utilizar

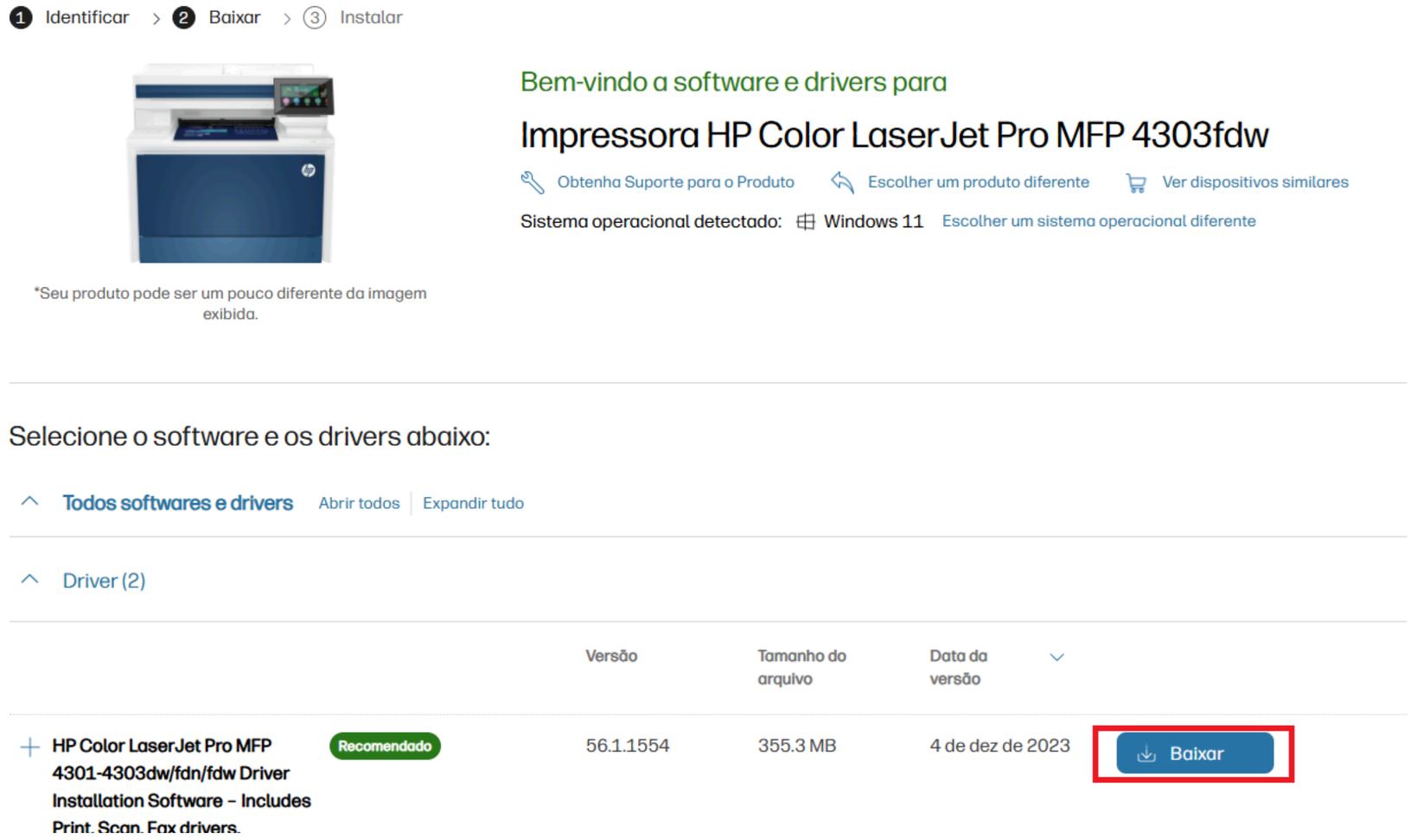


Se atente a descrição do site que aparecer nas respostas



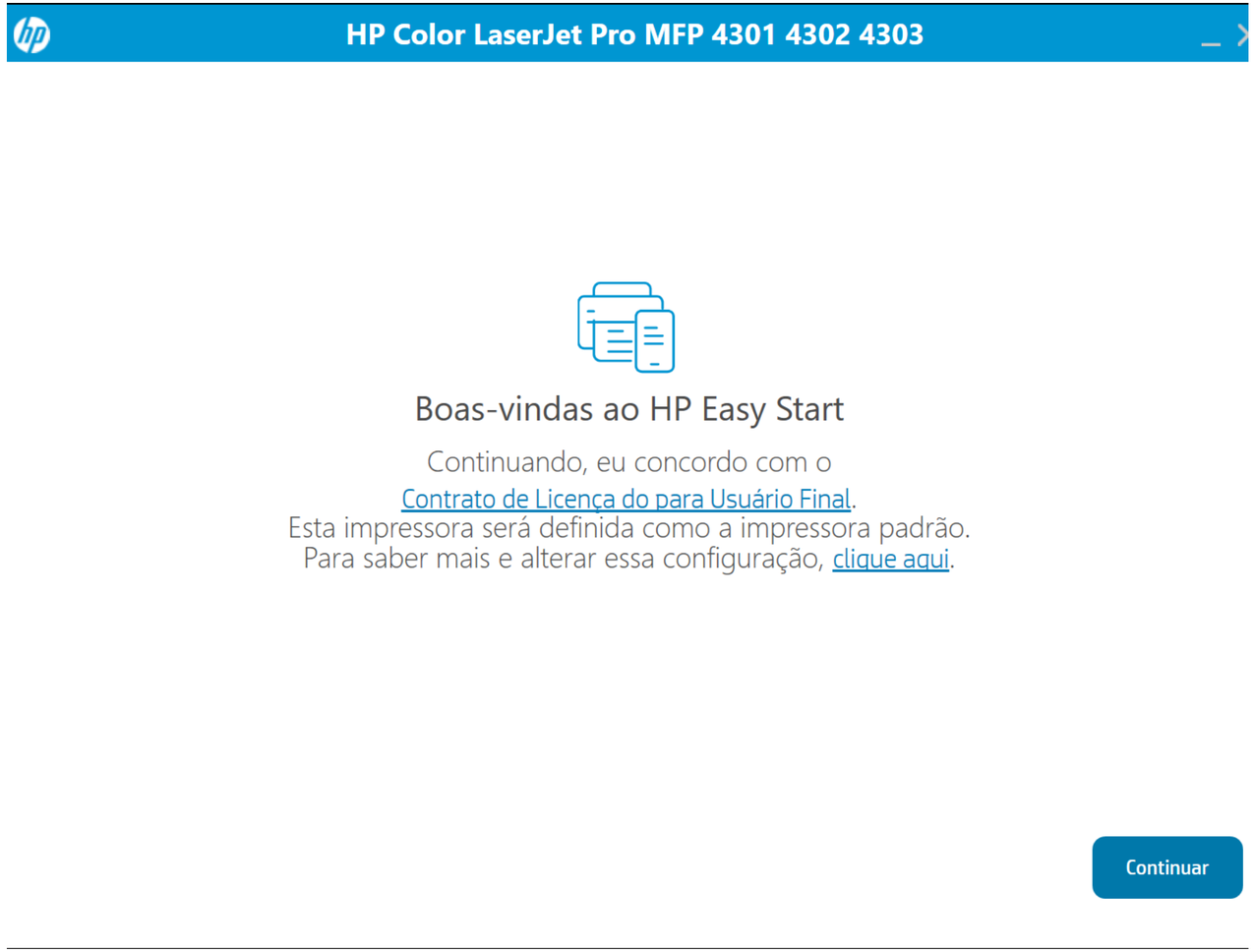
Download dos drivers

Baixe os drivers no site da HP de acordo com o modelo e sistema operacional da máquina que irá utilizar



Instalação dos drivers

Após ter baixado o arquivo executável, dê dois cliques no programa para iniciá-lo.
Assim que finalizar a extração, clique em continuar para concordar com os termos



Localização da impressora na rede

A ferramenta vai buscar uma impressora na rede wi-fi, para que a impressora seja reconhecida é necessário que a máquina esteja conectada no mesmo wi-fi que a impressora.

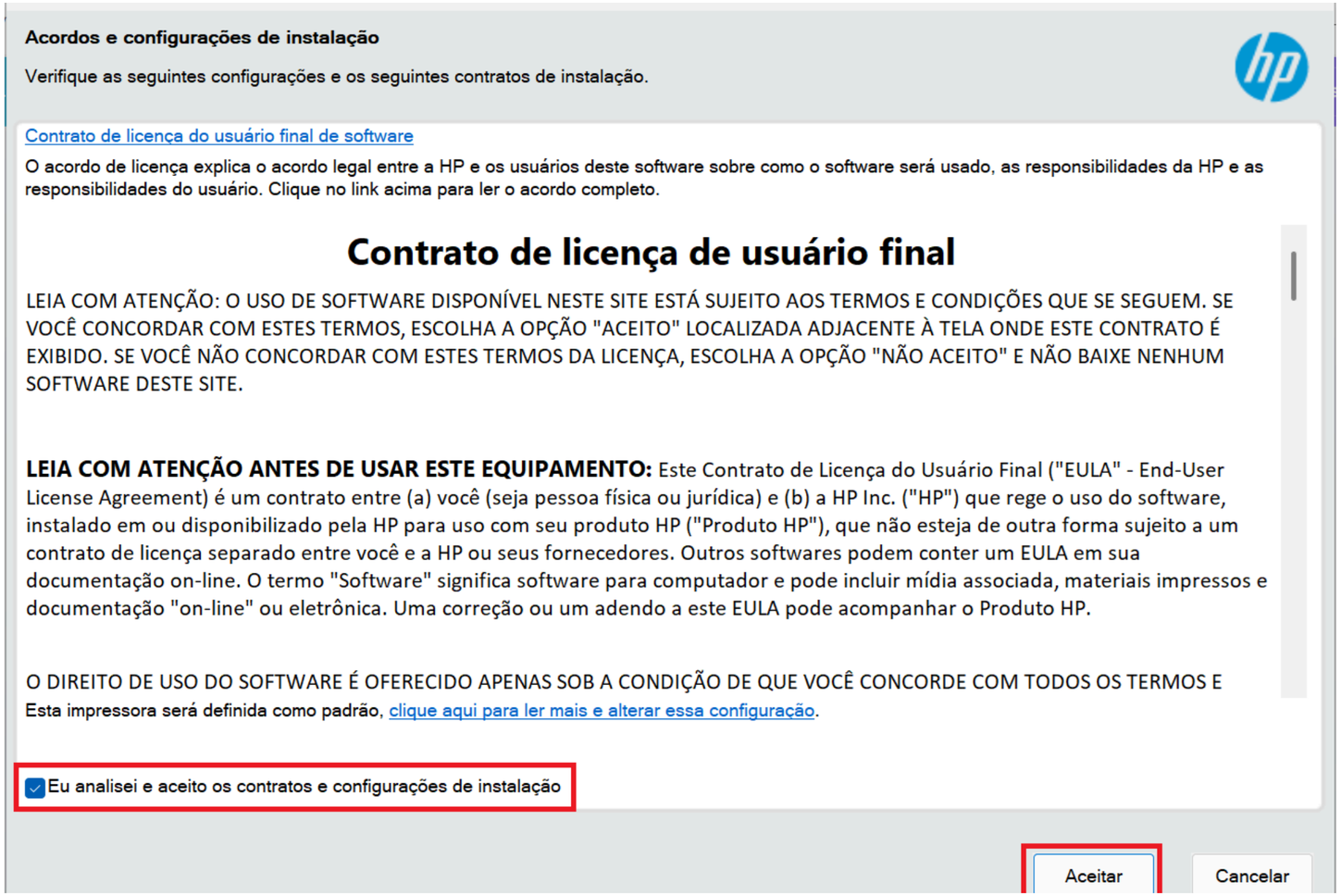
Com a impressora localizada, clique em continuar.



Aceite dos termos

A análise e a aceitação dos termos é obrigatória nessa etapa.

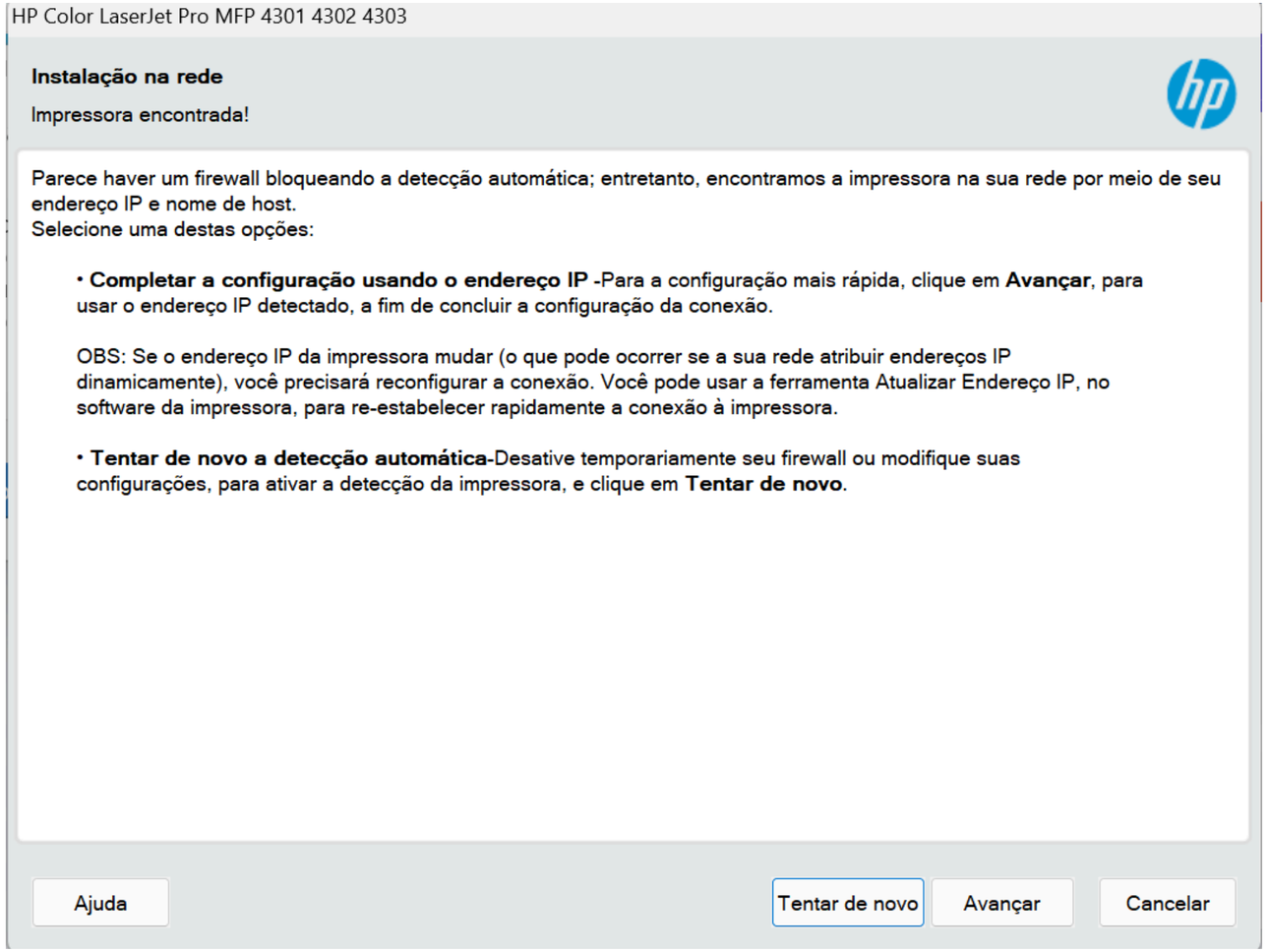
Clique na caixinha indicada e depois clique em aceitar



Confirmação de conexão

Após a aceitação dos termos, uma nova tela será carregada.

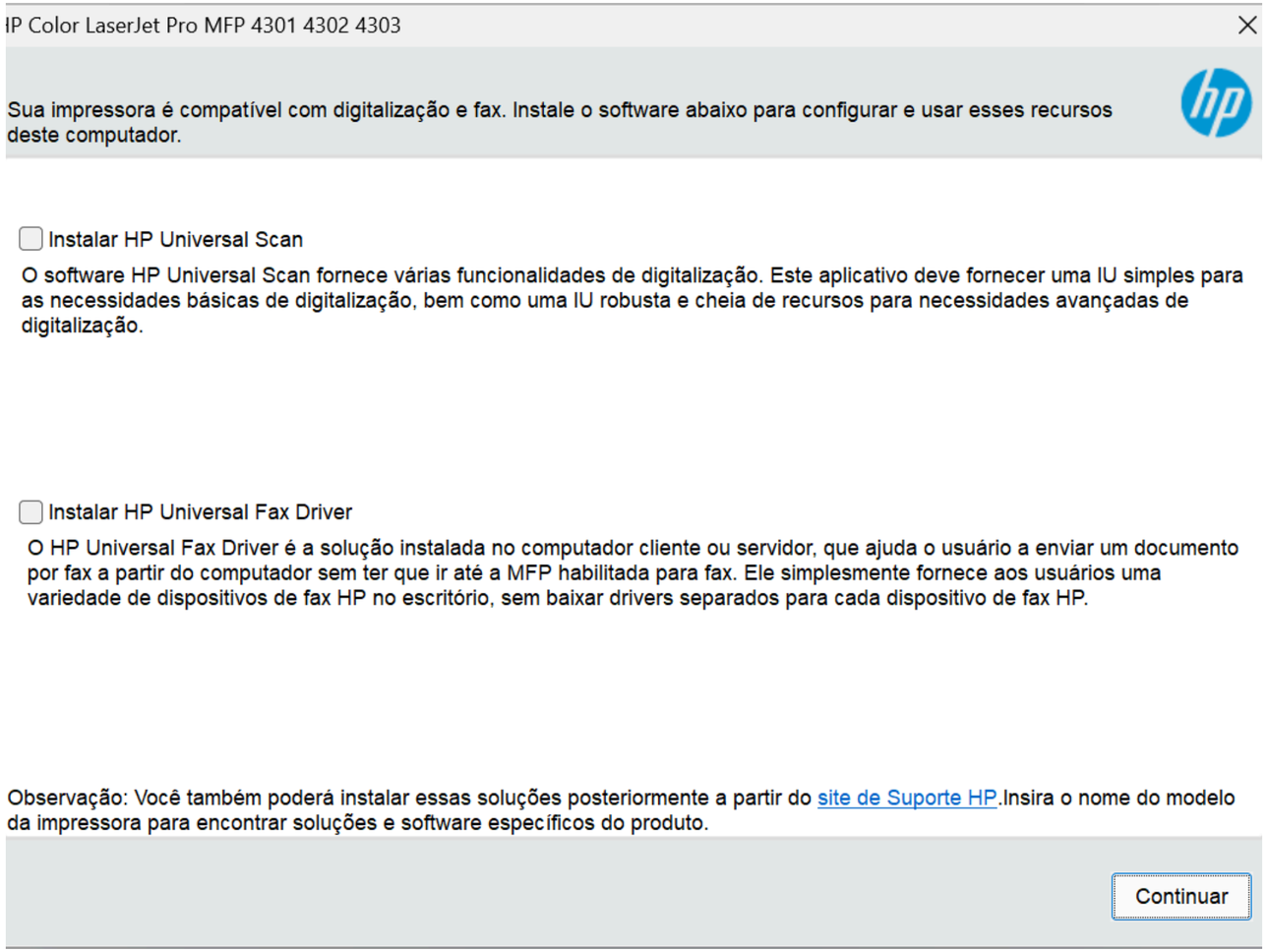
Terminado o carregamento a ferramenta irá buscar novamente a impressora, aqui você clica novamente em avançar e aguarda a finalização.



Serviços opcionais

Instalada a impressora, essa tela será exibida, são funções opcionais, fica a seu critério se quer instalar ou não as ferramentas apresentadas.

Caso não queira instalar nenhuma, clique em continuar no canto inferior direito.



Finalizado

Assim que finalizar a configuração, imprima uma página de teste. Se a impressão foi feita com sucesso, o processo de instalação da impressora estará finalizado.

Caso haja algum problema na impressão, realize a abertura de um ticket no IT Center para que seja feita a solicitação de um atendimento técnico no local

Peço que realize a pesquisa do feedback para que assim possamos melhorar a comunicação e otimizar o processo!

